

Liebe Patientin, lieber Patient,

unser oberstes Anliegen ist es, Ihnen den Aufenthalt bei uns im Hause so angenehm wie möglich zu gestalten. Sollten Sie dennoch einmal Probleme oder Sorgen haben, die Ihren Klinikaufenthalt, die Behandlung oder den Service betreffen, können Sie – neben der Möglichkeit, sich jederzeit direkt an Ihre/n behandelnde/n Arzt/Ärztin, die Mitarbeitenden auf den Stationen oder unsere Patientenassistentin zu wenden – Ihre Wünsche, Beschwerden oder Anregungen auch an mich richten. Als ehrenamtlicher Patientenfürsprecher bin ich ein unabhängiger Ansprechpartner und setze ich mich für Ihre Belange oder die Ihrer Angehörigen ein. Gern nehme ich Ihre Anregungen, Lob, Tadel und Verbesserungsvorschläge entgegen und leite sie weiter. Einschätzungen zu Diagnostik oder Therapieverfahren sind jedoch nicht meine Aufgabe. Selbstverständlich unterliegt meine Arbeit der Schweigepflicht.

Sie haben die Möglichkeit, mir Ihr Anliegen schriftlich mitzuteilen. Den ausgefüllten Bogen können Sie dann an der Information in der Eingangshalle abgeben.

Timo Geisler

Ehrenamtlicher und unabhängiger Patientenfürsprecher der Sophienklinik

Folgendes möchte ich gerne dem Patientenfürsprecher mitteilen:

Sofern Sie wünschen, dass Herr Geisler mit Ihnen Kontakt aufnimmt, nennen Sie uns bitte

Ihren Namen: _____ Station | Zimmer: ____ | _____

Ihre Anschrift: _____