

Patientenfürsprecher

Liebe Patientin, lieber Patient,

unser oberstes Anliegen ist es, Ihnen Ihren Aufenthalt bei uns im Hause so angenehm wie möglich zu gestalten. Sollten Sie dennoch einmal Probleme oder Sorgen haben, die Ihren Krankenhausaufenthalt, die Behandlung oder den Service in der Sophienklinik betreffen, können Sie - neben der Möglichkeit, sich jederzeit direkt an Ihren behandelnden Arzt, die Mitarbeiter auf den Stationen oder unsere Patientenassistentin zu wenden - Ihre Wünsche, Beschwerden oder Anregungen auch an unseren Patientenfürsprecher Herrn Geisler richten. Als ehrenamtlicher und unabhängiger Ansprechpartner setzt er sich für Ihre Belange oder die Ihrer Angehörigen ein. Gern nimmt er Ihre Anregungen, Lob, Tadel und Verbesserungsvorschläge entgegen und leitet sie weiter. Einschätzungen zu Diagnostik oder Therapieverfahren sind jedoch nicht seine Aufgabe. Selbstverständlich unterliegt seine Arbeit der Schweigepflicht.



Timo Geisler

Ehrenamtlicher und unabhängiger Patientenfürsprecher der Sophienklinik GmbH

Sie haben die Möglichkeit, Ihr Anliegen Herrn Geisler schriftlich mitzuteilen. Diesen Bogen können Sie dann an der Information in der Eingangshalle abgeben.

Folgendes möchte ich gerne dem Patientenfürsprecher mitteilen:

Falls Sie eine Antwort wünschen, nennen Sie uns bitte

Ihren Namen: _____ Station/Zimmer: _____

Ihre Anschrift: _____