

# Klinik für Fachärzte weiter auf Erfolgskurs

Als eines der größten und ältesten Belegarztkrankenhäuser in Deutschland bietet die Sophienklinik mit zehn Fachabteilungen und 128 Betten ein Behandlungsangebot „aus einer Hand“ – ergänzt um ein innovatives Physiotherapiezentrum für ambulante Behandlungen im Zentrum von Hannover. Grund genug für das Hannoversche Ärztemagazin, die Erfolgsgeschichte im Interview mit den Ärztlichen Geschäftsführern Carlo Brauer und Dr. Stephan J. Molitor sowie dem Kaufmännischen Geschäftsführer Dr. Christoph Wegner aufzuzeigen.



Die Sophienklinik mit ihrer einladenden Eingangshalle und kreativen Wandgestaltung



## Was ist die Idee Ihrer Erfolgsgeschichte?

Dr. Stephan J. Molitor: Auf den Punkt gebracht: Eine qualitativ sehr hochwertige, nahtlose, familiäre, wohnortnahe Rundum-Versorgung aus einer Hand. Denn von der Diagnose bis zur Nachbehandlung sind unsere Patienten bei dem Arzt, den sie kennen und dem sie vertrauen – ihrem niedergelassenen Haus- bzw. Facharzt. Es ist „mein“ Arzt, der mich stationär behandelt und zu dem ich schließlich wieder in die Nachsorge gehe. Der Arzt der Wahl leitet den stationären

Aufenthalt in die Wege und betreut den Patienten dann umfassend im Krankenhaus. Hinzu kommen unsere hohe Expertise und Spezialisi-

„Wir reduzieren eventuelle Risiken für unsere Patienten auf ein Minimum.“

sierung: In der Sophienklinik sind Belegärzte aus mehr als 50 Praxen und aus insgesamt zehn verschiedenen Fachbereichen tätig.

## Was bedeutet das für Ihre Patienten und Mitarbeiter?

Dr. Christoph Wegner: Unsere Behandlungsprozesse sind voll und ganz auf den Patienten abgestimmt. Unser Haus hat eine überschaubare Größe mit einer ganz besonderen familiären Atmosphäre. Die Gesellschafter kommen aus dem Kreis der Belegärzte, die natürlich in besonderem Maße aktiv unsere Klinik prägen. Neben den persönlichen Vorteilen für den Patienten hat das System auch bedeutende medizinische Vorteile. Der Belegarzt hat in Praxis und Klinik Zugriff auf alle Patientendaten und Untersuchungsergebnisse, Doppeluntersuchungen und Informationsverluste können dadurch vermieden werden.

**Wenn die Öffentlichkeit an das Thema Krankenhaus denkt, fallen in der Regel gleich Stichworte wie Krankenhauskeime, OP-Fehler und Hygieneprobleme.** Carlo Brauer: Wir reduzieren eventuelle Risiken für unsere Patienten auf ein Minimum. Die Patientensicherheit wird aktiv von jedem Mitarbeiter gelebt. Zudem

v.l.n.r. Dr. Christoph Wegner,  
Dr. Stephan J. Molitor, Eva Lindemann  
(Verwaltungsleitung), Carlo Brauer



erfüllen wir mit der neuen Norm DIN EN ISO 9001:2015 einen internationalen Standard für hochwertige Qualitätsmanagementsysteme und endoCert bescheinigt uns eine optimale Endoprothesenversorgung nach höchsten Standards. Diese Zertifizierung erhalten ausschließlich Einrichtungen, die im Rahmen des intensiven Prüfverfahrens ein hohes Maß an Kompetenz, Spezialisierung und Erfahrung im Bereich der Endoprothetik nachweisen können. Zudem legen wir als im Bereich der Akutschmerztherapie zertifiziertes Krankenhaus viel Wert auf die postoperative Schmerztherapie.

### „Kompetentes Patientenmanagement für ein Rundum-Servicepaket.“

**In ein Krankenhaus geht man eigentlich nicht gern: Essen, das nicht schmeckt, unfreundliches und überfordertes Personal.** Dr. Christoph Wegner: Das ist doch schade und sollte so nicht sein – vielmehr sollte man sich in einer Klinik doch gut aufgehoben und wohl fühlen. Gerade auch in persönlichen Befragungen und Gesprächen möchten wir daher immer wieder etwas über die Zufriedenheit unserer Patienten erfahren – das ist uns sehr wichtig! So nutzen wir die Patientenbefragung als wesentliches Instrument im Bereich des Qualitätsmanagements zur kontinuierlichen Verbesserung unserer Versorgungsqualität zum Wohl unserer Patienten. Regelmäßig erhalten wir bei Patientenumfragen Bestnoten. So wird nicht nur unser Essen mit umfangreicher Speisekarte und ofenfrischen Brötchen zum Frühstück herausgestellt, sondern auch die Sauberkeit sowie die Freundlichkeit und Erreichbarkeit des Pflegepersonals. Viele Patienten berichten uns, dass der Aufenthalt „wie im Hotel“ war. Diesen

Service- und Dienstleistungsgedanken bauen wir weiter aus. Zum Beispiel sind in unserer einladenden Eingangshalle mit Café, das von einer Bäckerei betrieben wird, erste Ansprechpartner für Patienten wie Besucher oder Anrufer unsere sechs Mitarbeiter des Teams vom Patientenmanagement immer vor Ort. Die gelernten Hotelfachkräfte stehen unseren Patienten von der Terminvereinbarung über die Aufnahme und den gesamten Klinikaufenthalt bei sämtlichen administrativen Fragestellungen oder Auskünften immer gerne zur Verfügung. Diesen Rundum-Service ergänzen wir auch mit unse-

rem Entertainmentangebot. Wir bieten unseren Patienten ein kostenfreies WLAN und mobiles Entertainmentprogramm über unsere TV-App auf ihrem Tablet oder Smartphone sowie unseren Leihgeräten an. Es gibt in allen Bereichen des Hauses besondere Serviceangebote, die die Sophienklinik auszeichnen. Zusammengefasst möchten wir unterstreichen, dass eine fachkompetente und hohe qualitative medizinische Versorgung mit einem modernen Ambiente und komfortablem Service in der „Sophie“ ganz wunderbar miteinander einhergehen. ◀

„Bei uns ist der Patient von der Diagnose bis zur Nachbehandlung in vertrauten Händen – das ist Medizin aus einer Hand.“



Freundliches  
Pflegepersonal

**Sophienklinik GmbH**  
Bischofsholer Damm 160  
30173 Hannover  
Tel.: (0511) 3667-0  
Fax.: (0511) 3667 409  
info@sophienklinik.de  
www.sophienklinik.de



#### Schwerpunkte

- Endoprothetikzentrum
- Allergologie
- Schmerztherapie
- Sportmedizin
- Physiotherapie
- Hals-Nasen-Ohrenheilkunde